

Algemene voorwaarden Wies Facepainting

1. Boeking

Wilt u Wies Facepainting boeken? Neem contact op via het contactformulier op de website (www.wiesfacepainting.com) of mail naar wiesfacepainting@gmail.nl. Vermeld daarbij in ieder geval het soort evenement, de gewenste datum en tijd, de locatie, het aantal kinderen/gasten en de dienst die u wenst af te nemen. U krijgt dan zo snel mogelijk een reactie en indien gewenst een offerte/ prijsopgaaf toegestuurd. Wanneer u akkoord gaat met de offerte gaat u tevens akkoord met deze algemene voorwaarden. Zowel per e-mail, telefoon, brief als mondeling gemaakte boekingen zijn geldende overeenkomsten. Boeking geschiedt bij voorkeur per telefoon of whatsapp/sms. Wies Facepainting hanteert een minimum boeking van 2 uur (uitgezonderd kinderfeestjes en bellypaints). Boeken voor een kortere tijd is mogelijk, echter blijft het tarief dat u betaalt gelijk aan het tarief dat staat voor 2 uur. Voor opdrachten waarbij de Schminklocatie verder ligt dan 75 km vanaf de vestigingslocatie van Wies Facepainting wordt een minimum boeking van 4 uur gehanteerd.

1.1 Offertes, opdrachtbevestigingen, facturen

Een offerte heeft een geldigheid van 10 werkdagen na opmaakdatum, tenzij anders overeengekomen. Offertes geven geen garantie op de beschikbaarheid van de datum. Pas na akkoord op de offerte en de aanbetaling wordt de datum gereserveerd. Offertes, opdrachtbevestigingen, facturen en herinneringen worden per e-mail verzonden. Eventuele aanmaningen worden per e-mail en per post verzonden.

2. Tarieven

Alle tarieven gelden zoals vermeld op de website. De tarieven zijn exclusief reis- en parkeerkosten, tenzij anders aangegeven. Wies Facepainting maakt gebruik van de KOR, dus de tarieven zijn vrijgesteld van BTW.

2.1 Wachtkosten

Voor een boeking op één dag waarbij de uren niet aansluitend zijn rekent Wies Facepainting voor de tussenliggende tijd wachtkosten conform het geldende uurtarief.

2.2 Reiskosten

Reiskosten worden berekend a.d.h.v. ANWB routeplanner en bedragen € 0,50 per gereden km. Voor opdrachten binnen een straal van 10 km vanaf de vestigingslocatie van Wies Facepainting worden geen reiskosten berekend.

Wanneer uw woonplaats zich buiten een straal van 25 km bevindt vanaf postcode 1223CH wordt voor kinderfeestjes een minimum boeking van 2 uur gerekend i.v.m. de reistijd.

2.3 Parkeerkosten

Parkeerkosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer ter plaatste blijkt dat er parkeerkosten betaald moeten worden, zullen deze kosten achteraf alsnog op de factuur worden vermeld, ook wanneer deze niet in de offerte zijn opgenomen.

2.4 Toeslagen

Voor opdrachten tussen 22.00 uur en 8.00 geldt een toeslag van 25% bovenop de reguliere tarieven. Op nationale feestdagen geldt tevens een toeslag van 50% op de reguliere tarieven. Voor de Kerstdagen (25 en 26 december, alsmede 24 december v.a. 18:00 uur) is dit 100%. Onder feestdagen wordt verstaan: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, 1^e en 2^e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, 1^e en 2^e Pinksterdag, Kerstmis (24 december v.a. 18:00 uur en 25 en 26 december) en Oudjaarsdag.

3. Betaling

3.1 Betaling bedrijven

Binnen 14 dagen na de factuurdatum dient het verschuldigde bedrag te zijn bijgeschreven op rekeningnummer NL61 SNSB 8834241274 ten name van W.van Veen. Wanneer de rekening niet tijdig betaald is, dan ontvangt u een 1^e herinnering. Bij de 2^e herinnering wordt de factuur verhoogd met €15 administratiekosten. Bij een aanmaning wordt de rekening verhoogd met 10%. Wanneer ook na de aanmaning een betaling uitblijft, dan zal de zaak uit handen gegeven worden aan een incassobureau. Alle extra kosten die gemaakt worden door dit incassobureau zullen verhaald worden op de opdrachtgever.

3.2 Betaling particulieren

Vooraf is een aanbetaling verschuldigd van 25 euro om de boeking definitief te maken. Deze aanbetaling kan worden gestort op rekeningnummer NL61 SNSB 8834241274 ten name van W van Veen. Betaling voor het schminken dient direct daarna contant op locatie te worden voldaan. Hierbij gelden de tarieven zoals vermeld op de website of indien anders zoals overeengekomen bij de boeking. Indien zo is overeengekomen volstaat ook digitale betaling per Tikkie.

4. Wijziging

Een verzoek tot wijziging van de boeking (bijvoorbeeld aantal uur, tijdstip, aantal gasten etc.) dient u zo snel mogelijk schriftelijk door te geven.

Daarbij hanteert Wies Facepainting de volgende voorwaarden:

- Bij wijziging tot 7 dagen voorafgaand aan de datum van de opdracht wordt de overeengekomen prijs conform de wijziging aangepast, mits aan de overige algemene voorwaarden wordt voldaan.
- Bij wijziging minder dan 7 dagen voorafgaand aan de opdracht wordt de overeengekomen prijs alleen aangepast wanneer het meerwerk betreft. Bij een opdrachtvermindering wordt geen prijsverlaging toegepast.
- Bij wijziging op datum van de opdracht wordt meerwerk doorberekend bovenop de overeengekomen prijs. Bij een opdrachtvermindering bent u altijd de vooraf overeengekomen prijs verschuldigd en wordt geen prijsverlaging toegepast.

5. Annulering

5.1 Annulering door opdrachtgever

- Opdrachten kunnen tot 7 dagen voor aanvang kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annulering tussen 7 dagen en 24 uur voor aanvang van de opdracht wordt 50% van de opdrachtsom in rekening gebracht. Hierop wordt de aanbetaling in mindering gebracht.
- Bij annulering binnen 24 uur voor de start van de opdracht wordt 100% van de opdrachtsom in rekening gebracht. Hierop wordt de aanbetaling in mindering gebracht.
- Wanneer er extra kosten op voorhand zijn gemaakt i.v.m. bijvoorbeeld een thema dan worden deze aan u doorberekend. (Deze kosten worden ook vooraf aan u op de offerte gespecificeerd).
- Is het mogelijk de opdracht (in overleg met Wies Facepainting) naar een andere datum te verplaatsen? Dan wordt de offerte aangepast en zijn hier geen kosten aan verbonden.

5.2 Annulering door Wies Facepainting

Wies Facepainting behoudt zich het recht voor een opdracht te annuleren bij twijfel over de opdrachtgever, de omstandigheden waarin wordt geschminkt, of een andere aanleiding bestaat te twijfelen aan de veiligheid.

Wies Facepainting behoudt zich het recht voor om een opdracht kosteloos te annuleren in geval van onterechte behandeling, ziekte van zichzelf of een direct familielid of overlijden van een familielid of dierbare. Bij annulering zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk zowel telefonisch als per e-mail op de hoogte worden gebracht. Te allen tijde zal Wies Facepainting in overleg met u voor vervanging proberen te zorgen zodat uw feest of evenement toch kan doorgaan. Gezien de onvoorziene aard van omstandigheden dient er wel rekening mee gehouden te worden dat er geen passende vervanging meer beschikbaar is. In deze uitzonderlijke gevallen rekent Wies Facepainting op uw begrip. Uiteraard worden in dat geval de door u reeds betaalde bedragen aan Wies Facepainting teruggestort op uw rekening.

Tevens behoudt Wies Facepainting zich het recht voor het verrichten van haar schminkactiviteiten per direct te stoppen/annuleren wanneer de werklocatie niet naar behoren is (zie artikel 7) of de veiligheid in het gedrang komt. Op de afgesproken prijs en tijdsduur wordt in dergelijke gevallen geen terugaaf gegeven.

6. Werktijden en pauze

Afgesproken schminktijden worden door Wies Facepainting strikt gehanteerd. Wanneer de eindtijd nadert en er nog een wachtrij voor het schminken staat, bepaalt Wies Facepainting wie de laatste is die nog binnen de vastgestelde werktijd geschminkt kan worden. Wilt u dat Wies Facepainting langer blijft dan de afgesproken tijd is dit in overleg mogelijk. U geeft daarmee een opdracht tot meerwerk. De kosten die hiermee gepaard gaan komen bovenop de overeengekomen prijs in de offerte.

Bij een boeking vanaf 3 uur heeft Wies Facepainting na elke 2 uur schminken recht op een doorbetaalde pauze van 15 minuten.

Bij een boeking van 8 uur of meer behoudt Wies Facepainting zich het recht voor om 30 minuten doorbetaald te pauzeren om te kunnen eten.

7. Schminklocatie en benodigheden

Wies Facepainting is ongeveer 15 minuten voorafgaand aan de starttijd aanwezig om zich voor te bereiden en op te bouwen. Deze tijd valt onder de uurprijs.

De opdrachtgever zorgt voor:

- Een toegankelijke en veilige locatie
- Ruim voldoende (dag)licht
- Een vrije ruimte van minimaal 2 m²
- Mogelijkheid tot het verversen van water
- Een tafel van minimaal 70 bij 70 cm

Wies Facepainting bezit een mobiele schminkkit en stevige hoge stoel voor de kinderen.

7.1 Binnenlocaties

De opdrachtgever zorgt voor een rustige locatie, niet in een doorloop naar eventuele andere activiteiten. Ook zorgt de opdrachtgever voor ruimte voor en toezicht op wachtenden.

7.2 Buitenlocaties

De opdrachtgever draagt zorg voor een werkruimte die overkapt en beschermt tegen regen, zon en wind is.

Indien de weersomstandigheden het onmogelijk maken om schminkactiviteiten buiten uit te voeren of voort te zetten, zorgt de opdrachtgever alsnog voor een passende binnenlocatie. Wanneer er geen passende binnenlocatie is, behoudt Wies Facepainting zich het recht voor om de schminkactiviteiten per direct te stoppen. Op de afgesproken prijs en tijdsduur wordt in dergelijke gevallen geen teruggaaf gegeven.

8. Aansprakelijkheid

Wies Facepainting doet haar uiterste best om elke opdracht naar volle tevredenheid van de opdrachtgever uit te voeren. Mochten er desondanks klachten ontstaan zal zij samen met u naar een passende oplossing zoeken. Wies Facepainting werkt uitsluitend met goedgekeurde, schone en kwalitatief hoge materialen die onschadelijk zijn voor de huid. De schmink is op waterbasis en kan gemakkelijk worden verwijderd met water en milde zeep (bij voorkeur babyshampoo).

Allergische reacties op schmink zijn zeldzaam, maar kunnen in zeer uitzonderlijke gevallen voorkomen. Vaker is een reactie van de huid echter een gevolg van het incorrect verwijderen van schmink. Wies Facepainting streeft er naar iedereen die geschminkt is duidelijke instructies mee te geven over hoe de schmink het beste verwijderd kan worden, zonder de huid te beschadigen. Deze zijn ook op de website terug te vinden.

Wies Facepainting erkent geen enkele aansprakelijkheid voor allergische reacties en/of schade aan materialen, personen of goederen die direct of indirect wordt veroorzaakt door toedoen van haar activiteiten, tenzij deze wordt veroorzaakt door aantoonbare grove schuld of nalatigheid. De opdrachtgever dient hiervan binnen 48 uur na de opdracht telefonisch en/of schriftelijk melding te maken.

8.1. Leeftijd en hygiëne

Wies Facepainting schminkt kinderen vanaf 2 jaar. In de eerste plaats omdat jonge kinderen nog niet zo goed stil kunnen zitten en niet goed weten wat er gebeurt. Zij beleven er dan weinig plezier aan. Tevens is de huid van jonge kinderen nog dunner, waardoor de kans op een gevoeligheidsreactie groter is.

Wanneer een kind (ongeacht leeftijd) laat merken dat het zich niet prettig voelt of niet geschminkt wil worden zal Wies Facepainting het kind niet schminken.

Wies Facepainting behoudt zich het recht voor om personen met een kapotte huid (uitslag, eczeem, open wondjes) en/of (een vermoeden van) besmettelijke ziekten (waterpokken, krentenbaard, waterwratjes, koortslip, 5^e en 6^e ziekte ed.) in verband met hygiëne niet te schminken. Ook personen die er ziek uit zien (verkoudheid, griep, ontstoken ogen ed.) worden in verband met hygiëne niet geschminkt.

9. Toezicht tijdens schminken

Tip: wachten kan voor kinderen erg lang duren. Het is fijn als u een activiteit hebt voor de kinderen die nog niet aan de beurt zijn. Ook is het raadzaam tevoren een volgorde aan te wijzen zodat de kinderen weten waar zij aan toe zijn en niet onnodig lang hoeven te wachten. Tijdens evenementen is wachten onontkoombaar en zal Wies Facepainting kinderen op volgorde van de rij schminken. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor uw kinderen, ook wanneer zij in de rij staan. Kinderen die uit de rij weglopen geven in principe hun plaats op en moeten achteraan aansluiten.

10. Foto's en auteursrecht

Wies Facepainting behoudt zich het recht voor om haar (schmink)activiteiten middels foto's vast te leggen. Indien ouders/opdrachtgevers hier bezwaar tegen hebben dient dit voorafgaand aan de werkzaamheden nadrukkelijk te worden aangegeven.

De foto's kunnen op de sociale media kanalen en website van Wies Facepainting worden geplaatst. Hiervoor wordt door Wies Facepainting altijd toestemming gevraagd. Bij kinderen wordt toestemming gevraagd aan de ouders, verzorgers of volwassene die het kind begeleidt. Uiteraard worden foto's geplaatst zonder naam en/of persoonsgegevens.

Op de foto's en website van Wies Facepainting rusten auteursrechten. Het is daarom niet toegestaan om teksten en/of beeldmateriaal over te nemen voor eigen gebruik zonder schriftelijke toestemming van Wies Facepainting. Voor ouders waarvan het kind is gefotografeerd wordt hierop een uitzondering gemaakt. Gedurende het schminken (inclusief op- en afbouwtijd) zorgt de opdrachtgever voor toezicht op en begeleiding van de aanwezige kinderen door minimaal 1 volwassene (18+). Wies Facepainting is niet verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen en kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor incidenten op de schminklocatie buiten haar eigen activiteiten.

11. Promotionele activiteiten

Wies Facepainting behoudt zich het recht voor haar activiteiten tijdens de werkzaamheden bij de opdrachtgever te promoten middels het dragen van haar eigen bedrijfskleding/logo, plaatsen van banner en het uitdelen van flyers/visitekaartjes.

12. Algemene voorwaarden opdrachtgever

De opdrachtgever is verplicht in zijn overeenkomst met Wies Facepainting afstand te doen van de eigen algemene voorwaarden, tenzij anders is overeengekomen.